



**НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ**
NOTARY CHAMBER OF UKRAINE

Нотаріальна палата України (НПУ)

Юридична адреса:

вул. Антоновича, 7а, м. Київ, 01007, Україна

Адреса для листування:

вул. Хрещатик, 6, оф. 5а, м. Київ, 01001, Україна

Код ЄДРПОУ 38684025

№ 35/3 « 17 » липня 2017 р.

**Голові правління
АТ «Ощадбанк»
Юрію КАЦІОНУ**
01001, м. Київ,
вул. Госпітальна, 12-г

Шановний Юрію Миколайовичу!

Нотаріальна палата України (далі – НПУ), як організація, що здійснює професійне самоврядування у сфері нотаріату та уповноважена представляти інтереси нотаріусів у державних та інших установах, у зв'язку з наявною інформацією щодо порушення державних гарантій нотаріальної діяльності, створення умов погіршення доступу фізичних та юридичних осіб до вчинюваних нотаріальних дій, звертається до Вас з приводу збільшення фактів безпідставної відмови установами АТ «Ощадбанк» приймати довіреності, посвідчені нотаріально.

Відповідно до ст. 3 Закону України «Про нотаріат» нотаріус - це уповноважена державою фізична особа, яка здійснює нотаріальну діяльність у державній нотаріальній конторі, державному нотаріальному архіві або незалежну професійну нотаріальну діяльність, зокрема посвідчує права, а також факти, що мають юридичне значення, та вчиняє інші нотаріальні дії, передбачені законом, з метою надання їм юридичної вірогідності.

Статтею 34 Закону України «Про нотаріат» визначено, що нотаріуси серед іншого вчиняють такі нотаріальні дії як посвідчення правочинів, зокрема довіреностей.

Відповідно до статті 244 ЦК України представництво, яке ґрунтується на договорі, може здійснюватися за довіреністю. Довіреністю є письмовий документ, що видається однією особою іншій особі для представництва перед третіми особами.

Відповідно до статті 1003 ЦК України у договорі доручення або у виданій на підставі договору довіреності мають бути чітко визначені юридичні дії, які належить вчинити повіреному. Дії, які належить вчинити повіреному, мають бути правомірними, конкретними та здійсненими.

Таким чином, у випадку наявності нотаріально посвідченої довіреності в якій чітко визначені повноваження повіреного підстав для відмови у вчиненні юридичних дій з боку банківських установ немає.

Водночас до НПУ надходить інформація від нотаріусів щодо істотного збільшення випадків неправомірної відмови у вчиненні установами

АТ «Ощадбанк» дій з особами, які діють як представники за договором доручення, чії повноваження підтверджені нотаріально посвідченими довіреностями.

Серед незаконних та необґрунтованих підстав відмови можна виділити:

- відмови у видачі банківських карток представнику з тієї причини, що у довіреності не було вказано повноваження на зміну фінансового номера клієнта банку (довірителя);
- відмови у видачі банківських карток оскільки строк чинності довіреності становив пів року, а строк дії картки становить вісім років;
- відмови у відкритті банківських рахунків зі спеціальним режимом використання, незважаючи на те, що у довіреності були вказані повноваження повіреного на відкриття будь-яких рахунків;
- відмови у видачі банківської картки замість загубленої через пів року після видачі попередньої, незважаючи на те, що строк чинності довіреності не сплив;
- відмови у видачі коштів повіреному з рахунку довірителя або стягнення додаткової плати за видачу коштів повіреному.

Крім того непоодинокими є випадки відмови у видачі грошей за свідоцтвом про право власності того з подружжя, який пережив померлого або відмови у видачі спадкоємцю, який надав свідоцтво про право на спадщину на вміст сейфових ячеек (сейфу/скриньки/комірки) з тієї причини, що спадкоємець не є клієнтом банку.

Вказані випадки відмов є безпідставними і такими, що не ґрунтуються на положеннях чинного законодавства та створюють соціальну напругу.

У зв'язку з викладеним НПУ звертається з проханням вирішити питання щодо припинення практики установами АТ «Ощадбанк» безпідставної і незаконної відмови у вчиненні банківських операцій у випадку звернення представників клієнтів АТ «Ощадбанк» (повірених), повноваження яких належним чином підтверджені нотаріально посвідченими довіреностями, а також спадкоємцям чи другому з подружжя померлих клієнтів банку.

Зі свого боку пропонуємо провести зустрічі та обговорення проблемних питань для оптимального їх вирішення.

Сподіваємось на розуміння.

З повагою

Президент НПУ

Володимир МАРЧЕНКО