



БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАТОРА

Години проведення онлайн-модулю: 16.00-20.00 у понеділок, середу

10.00-14.00 у суботу

Перерви: 15 хвилин / одне заняття

+ 27,28 лютого - два повні дні офлайн.

Тренери:

- **Галина Єрмоєнко** (CEO УЦМ, медіаторка)
- **Марина Саєнко** (адвокатка, медіаторка, тренерка УЦМ)
- **Катерина Наровська** (Президентка НАМУ, медіаторка)
- **Ірина Петрова** (медіаторка, Голова Центру медіації Нотаріальної палати України)

ПРОГРАМА*

Дата	Тема модулю	Зміст модулю	Тренерка
Модуль 1			
14.01.2026, серета (16:00-20:00)	Основи медіації	Відкриття програми. Знайомство. Правила. Визначення медіації. Трикутник "Сила-Право-Інтерес". Різні формати медіації. Процес медіації: етапи, мета, інструменти. Відкриття медіації. Тренування навичок роботи з правилами і принципами.	Галина Єрмоєнко
19.01.2026, понеділок (16:00-20:00)	Основи конфліктології	Поняття та види конфлікту. Функції та можливості конфлікту. Причини та приводи конфлікту. Формула конфлікту. Конфліктогени. Драбина ескалації конфлікту. Стилі поведінки в конфлікті. Стратегії управління конфліктом.	Марина Саєнко
21.01.2026, серета (16:00-20:00)	Комунікаційна та емоційна компетентність	Трикутник компетенцій медіатора. Робота з відносинами. Поняття та значення емоцій. Потреби як основні мотиватори до дій. Техніки роботи з емоціями. Емпатія та самоемпатія. Робота з довірою в медіації. Невербальне спілкування в медіації.	Марина Саєнко

24.01.2026, субота (10:00-14:00)	Робота із сприйняттям та інтерпретаціями	Інструменти активного слухання. Різні рівні слухання. Активне слухання. Запитання. Фреймінг. Парафраз. Резюмування. Фільтри сприйняття інформації та їх вплив на комунікацію. Робота з упередженнями в медіації.	Марина Саєнко
26.01.2026, понеділок (16:00-20:00)	Робота з темами для обговорення Дослідження інтересів Формати роботи в кокусах	Правила формулювання тем для обговорення. Етап дослідження інтересів. Основні підетапи. Структура індивідуальної зустрічі. Види інтересів. Симуляція із кейсом "Ресторан" в акваріумі: відпрацювання навичок формування тем і дослідження інтересів.	Катерина Наровська
28.01.2026, середа (16:00-20:00)	Робота зі змістом	Варіанти рішень. Зони для торгу. SMART. Вправа на тестування реальності Робота з альтернативами. Симуляція із наскрізним кейсом "Ресторан" в акваріумі.	Катерина Наровська
Модуль 2			
02.02.2026, понеділок (16:00-20:00)	Онлайн-медіація Тренування навичок медіатора	Особливості проведення онлайн-медіації. Симуляція у трійках кейсу "Турецький Гамбіт".	Марина Саєнко, коучі
04.02.2026, середа (16:00-20:00)	Учасники медіації. Робота з юристами	Повноваження учасників. Вплив третіх осіб на процес. Специфіка медіацій за участю юристів. Симуляція у трійках кейсу "Страхування".	Марина Саєнко, коучі
07.02.2026, субота (10:00-14:00)	Етичні та інші виклики в медіації	Етика медіатора. Симуляція у трійках кейсу "Депресивний антидепресант".	Марина Саєнко, коучі
09.02.2026, понеділок (16:00-20:00)	Багатосторонні медіації. Відпрацювання навичок медіатора	Особливості роботи з багатосторонніми кейсами. Симуляція багатостороннього кейсу "Кредитна справа" в акваріумі.	Марина Саєнко
11.02.2026, середа (16:00-20:00)	Відпрацювання навичок медіатора	Візуалізація та структурування в медіації. Аналіз кейсу по таблиці конфлікту. Робота з інтересами. Генерування варіантів рішень. Кейс "Кайдашева сім'я".	Марина Саєнко
14.02.2026, субота (10:00-14:00)	Робота із запитаннями та варіантами.		Катерина Наровська

	Тренування навичок медіатора		
Модуль 3			
16.02.2026, понеділок (16:00-20:00)	Підготовка до медіації.	Організаційні особливості підготовки до медіації. Перевірка на медіабельність спорів. Практикум.	Катерина Наровська
18.02.2026, середа (16:00-20:00)	Правові аспекти в медіації		Ірина Петрова
21.02.2026, субота (10:00-14:00)	Документування медіації		Ірина Петрова
23.02.2026, понеділок (16:00-20:00)	Комедіація. Крос-культурні особливості	Правила роботи в комедіації. Особливості підготовки та проведення крос-культурних медіацій. Симуляція багатостороннього кейсу "Погана дорога" за участю юристів у комедіації. Сесія відповідей і запитань.	Катерина Наровська
27.02.2026, п'ятниця (10:00-18:00) офлайн	Відпрацювання навичок медіатора	Складні випадки: робота з неправдою, побоюваннями, опором. Робота зі спротивом. Практикум. Особливості медіації у нотаріальній практиці. Практикум.	Марина Саєнко Ірина Петрова
28.02.2026, субота (10:00-18:00) офлайн	Відпрацювання навичок медіатора	Закріплення матеріалу. Відпрацювання навичок у вправах. Фінальна симуляція. Сесія QA. Ресурс медіатора. Завершення програми. Підсумки. Сертифікати.	Марина Саєнко

**До програми можуть вноситись зміни на розсуд тренерок УЦМ.*

***Програма включає 90 годин підготовки, що включають: лекцій та практичні заняття, симуляції та виконання домашнього завдання (10 годин).*