**Звіт роботи комісії Нотаріальної Палати України з питань інформатизації, цифрової трансформації та запобігання кіберзлочинності за 2024 рік**

Протягом 2024 року Комісія активно працювала над підвищенням рівня кіберобізнаності та роботи з інформаційними технологіями у сфері нотаріальної діяльності, ознайомлювала та навчала роботі з цифровими інноваціями. Основні напрямки роботи включали реагування на кібератаки та кіберзагрози, допомогу колегам у випадках несанкціонованих доступів, надання методичних рекомендацій для удосконалення роботи з інформаційними системами, популяризацію кібергігієни та цифрових навичок серед нотаріусів.

**Звітність проведеної роботи за місяцями**

**Січень**

1. Допомога нотаріусам прифронтових територій:  
- Комісія забезпечила ефективну взаємодію з Фінансово-аналітичною платформою (Фінап) для вирішення проблем нотаріусів у складних умовах.  
  
2. Взаємодія з Пенсійним фондом України (ПФУ):  
- Підготовлено лист до ПФУ з пропозиціями покращення взаємодії при подачі звітності.  
- Висвітлено проблеми ефективної взаємодії та технічних помилок у звітності нотаріусів, що дозволило визначити ключові напрями для їх усунення.  
  
3. Робота з кіберзагрозами:  
- Відпрацьовано шкідливі розсилки через електронну пошту.  
- Розслідувано спроби зламів систем та надано рекомендації щодо захисту.  
  
4. Дослідження роботи державних реєстрів:  
- Проведено опитування про стабільність роботи Спадкового реєстру (СР) та Єдиного реєстру довіреностей (ЄРД) та Реєстру нотаріальних бланків (РНБ).  
- Надіслано звернення до НАІС з пропозиціями усунути виявлені недоліки.

**Лютий**

1. Систематизація джерел перевірок:  
- Узагальнено електронні джерела, які нотаріуси використовують для перевірки інформації під час вчинення нотаріальних дій.  
  
2. Кібербезпека:  
- Члени комісії взяли участь у Київському міжнародному форумі з кібербезпеки, обговоривши сучасні виклики та методи захисту інформації.  
- Підготовлено відеоматеріал щодо основ кібергігієни.  
- Повідомлено нотаріусів про маркери можливих кібератак.

**Березень**

1. Робота із кіберзагрозами:  
- Продовжено відпрацювання шкідливих розсилок на електронну пошту нотаріусів та зламів.  
  
2. Обговорення нормативної бази:  
- Комісія надала пропозиції щодо вдосконалення Порядку ведення Електронного реєстру нотаріальних дій.  
  
3. Підготовка до конференції:  
- Розпочато організацію конференції на тему: «Пошук ефективних шляхів захисту інформації в Єдиних та Державних реєстрах, інших інформаційних системах, що використовуються нотаріусами України для виконання їх функцій».  
  
4. Просвітницька діяльність:  
- Розміщено статті на платформах Bitdefender та Softico щодо ефективних методів захисту даних в рамках меморандуму та співпраці з НПУ.

**Квітень**

1. Боротьба з хакерськими атаками:  
- Опрацьовано звернення до НАІС щодо частих атак на комп’ютери нотаріусів.  
- Надано технічну підтримку Шістнадцятій державній нотаріальній конторі м. Києва для відновлення роботи після зламів.  
  
2. Конференція:  
- Проведено конференцію «Пошук ефективних шляхів захисту інформації в Єдиних та Державних реєстрах, інших інформаційних системах, що використовуються нотаріусами України для виконання їх функцій» за участю представників уряду, бізнесу та експертів з кібербезпеки. Тематика охоплювала захист даних у реєстрах та нотаріальній діяльності.

**Травень**

1. Підготовка висновків:  
- На основі результатів конференції підготовлено аналітичний звіт із пропозиціями для ДП «НАІС».  
  
2. Навчальна діяльність:  
- Головою комісії проведено семінар у м. Одеса.  
- Надано методичну підтримку нотаріальному архіву Запорізької області.  
  
3. Опрацювання міжнародних практик та обговорення закордонного досвіду:  
- Голова комісії відвідала нотаріальну контору в Потсдамі (Німеччина), де ознайомилася з онлайн-системами автентифікації, електронними архівами та електронними юридичними операціями в Німеччині.

**Червень**

1. Проведення лекції:  
- Заступником голови комісії проведено лекцію для працівників управління в м. Кропивницький.  
  
2. Кіберзахист:  
- Продовжено роботу з виявлення та ліквідації шкідливих розсилок через електронну пошту та зламів систем.

**Липень**

1. Семінари та навчальні матеріали:  
- Організовано семінар для молодих нотаріусів «Кіберспокій в умовах війни».  
- Підготовлено та запущено відео лекцію «Рекомендації щодо захисту робочого місця нотаріуса від цифрових загроз», яка отримала понад 500 переглядів.  
  
2. Реагування на кіберінциденти:  
- Відпрацьовано шкідливі розсилки та злами в місті Черкасах.  
  
3. Участь у міжнародних заходах:  
- Голова комісії взяла участь у вебінарі «Цифрова трансформація нотаріату».

**Серпень**

1. Звернення до РНБО:  
- Підготовлено звернення щодо забезпечення кібербезпеки у сфері нотаріату за результатами квітневої конференції.  
  
2. Освітні матеріали:  
- Розроблено відеоматеріали про підписання електронним цифровим підписом документів та перевірку дійсності сертифікатів ЕЦП.  
  
3. Запити щодо вдосконалення систем:  
- Надіслано запит до ДП «НАІС» щодо удосконалення поштової системи (Південне регіональне управління МЮ).

**Вересень**

1. Розробка єдиних антивірусних рішень:  
- Подано запит на НПУ щодо впровадження єдиного антивірусного рішення для нотаріусів України.  
  
2. Онлайн-марафон:  
- Розпочато підготовку до марафону «Цифрова трансформація нотаріуса та державного реєстратора. Цифрові інструменти. Кібербезпека.»

**Жовтень**

1. Закриття групи архіву м. Києва у Telegram:  
- У зв’язку із закриттям групи підготовлено архів повідомлень (питань, відповідей, рекомендацій) та передано адміністратору групи – завідувачці державного нотаріального архіву Лідії Гуль.

2. Аналітика роботи щодо кіберобізнаності нотаріусів:  
- Проведено анонімне опитування щодо операційних систем та антивірусного захисту.

3. Семінари та освітні проекти:  
- Проведено семінар у м. Кропивницький щодо кібербезпеки.  
- Підготовлено інформаційний матеріал про SSD накопичувачі.

- Участь в онлайн заході «Презентація порівняльного дослідження цифровізації нотаріату», організованого офісом ефективного регулювання BRDO за підтримки Програми USAID «Справедливість для всіх».

4. Реагування на кіберінциденти:  
- Надано технічну та методичну підтримку 11 ДНК м. Києва після кіберінцидентів.

**Листопад**

1. Тестування систем:  
- Участь у тестуванні Реєстру довіреностей у Системі е-нотаріату.  
  
2. Організація онлайн-марафону:  
- Організовано всеукраїнський онлайн-марафон на тему: «Глобальна цифрова безпека. Захист даних нотаріуса та державного реєстратора. Цифрові інструменти. Кібербезпека. Впровадження передових практик. Захист нотаріальної діяльності.».

3. Розробка тестів:  
- Підготовлено тест для підвищення кіберобізнаності нотаріусів.

**Грудень**

1. Аналітика:  
- Підбиття підсумків роботи комісії за 2024 рік.

\* Комісією підготовлено близько сотні рекомендаційних та освітніх матеріалів, які надавались для ознайомлення на загально доступних платформах нотаріусів.

\* Проведено всеукраїнський марафон з залученням представників ІТ-сфери та спеціалістів з рішень щодо кіберстійкості, представників державних органів, в тому числі Міністерства юстиції та ДП НАІС.

\* Випущено в ефір короткі навчальні відеоматеріали для підвищення рівня цифрової компетенції нотаріусів.

\* Постійне підвищення кваліфікації членів комісії через ознайомлення та опрацювання щомісячного кібердайджесту та вебінарів щодо цифрової та кібер обізнаності  
  
2. Розробка плану та стратегія:  
- Визначення основних напрямків роботи на 2025 рік та планів з впровадження нових освітніх та методичних матеріалів для нотаріусів.