



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ



СУБЕРСАІМ

В УМОВАХ ВІЙНИ

НАТАЛІЯ КОЗАЄВА

голова відділення НПУ в м. Києві, голова Комісії НПУ з питань інформатизації, цифрової трансформації та запобігання кіберзлочинності



СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Широкє
розповсюдження
інформаційно-
комунікаційних
технологій



Цифрова
революція



Загрози
кібербезпеці

Протиправні дії, що вчиняються зловмисниками із застосуванням інформаційних технологій:

- злам ПК, смартфонів, отримання віддаленого доступу
- атаки на інформаційні системи, викрадення бази даних, отримання доступу до реєстрів — DDoS атаки, наслідком яких є відмова в обслуговуванні, через що не працюють державні сайти та реєстри тощо
- зміна відомостей, внесених до Єдиних та Державних реєстрів, через державних реєстраторів або нотаріусів
- зміна відомостей, внесених до Єдиних та Державних реєстрів, через несанкціонований доступ третіх осіб, використовуючи сесії доступу державних реєстраторів та нотаріусів
- клонування телефонних номерів
- викрадання персональних даних, внаслідок чого здійснюються протиправні банківські операції

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Чому кібератаки на державні реєстри збільшились?

1. Військові цілі: Країна-агресор використовує кіберпростір як додатковий фронт для ведення війни. Атаки на державні реєстри дозволяють отримати доступ до критично важливої інформації, яка може бути використана для подальшої дестабілізації ситуації в країні.
2. Економічна вигода: Захоплення інформації про власність дозволяє злочинцям здійснювати махінації з нерухомістю та іншими активами, що може призвести до великих фінансових втрат для громадян і держави.
3. Психологічний вплив: Кібератаки також мають на меті підривати довіру громадян до державних інституцій, створюючи відчуття небезпеки та невпевненості.



СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

МОЖЛИВІ НАСЛІДКИ КІБЕРАТАК ПОВ'ЯЗАНИХ З ОТРИМАННЯМ ДОСТУПУ ДО РОБОЧОГО МІСЦЯ НОТАРІУСА ТА ДЕРЖАВНОГО РЕЄСТРАТОРА

НЕСАНКЦІОНОВАНИЙ ДОСТУП ДО
ЄДИНИХ ТА ДЕРЖАВНИХ РЕЄСТРІВ,
ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

ОТРИМАННЯ ЗЛОВМИСНИКАМИ
ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ З
ОБМЕЖЕНИМ ДОСТУПОМ, ІНФОРМАЦІЇ
ЩО МІСТИТЬ ДЕРЖАВНУ ЧИ ІНШУ
ОХОРОНЮвану ЗАКОНОМ ТАЄМНИЦЮ,
ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ВТРАТА ДАНИХ, ЩО МІСТЯТЬСЯ НА
КОМП'ЮТЕРІ

ПСУВАННЯ РЕПУТАЦІЇ НОТАРІУСА
(ДЕРЖАВНОГО РЕЄСТРАТОРА)

ФІНАНСОВІ ВТРАТИ

СУБЕРCALM

В УМОВАХ ВІЙНИ



В 2023 році НПУ уклала меморандум з компанією Softico. Завдяки постійній системній роботі комісії Нотаріальної палати України з питань інформатизації, цифрової трансформації та запобігання кіберзлочинності нотаріуси України отримали безкоштовний інструмент для мінімізації кібератак – програмне забезпечення GravityZone Business Security Enterprise.

GravityZone Business Security Enterprise (офіційно відома як GravityZone Ultra) поєднує в собі найефективнішу у світі платформу захисту кінцевих точок з можливостями виявлення та реагування на кінцеві точки (EDR), щоб допомогти вам захистити інфраструктуру кінцевих точок (робочі станції, сервери та контейнери) протягом усього життєвого циклу загрози з високою ефективністю та надійністю.

На відміну від інших рішень для забезпечення безпеки кінцевих точок, чия погана профілактика робить їх складними в роботі, Bitdefender розробив більш ніж 30 рівнів захисту для всіх кінцевих точок, пропонуючи найефективніший захист у світі, інтегрований із низьким рівнем витрат EDR та аналітикою ризику кінцевої точки (ERA) в один агент, єдину консольну архітектуру.

Включаючи розширений захист, ризики аналітики та посилені інновації в портфель кінцевих точок, Bitdefender допомагає мінімізувати поверхність атаки на кінцеві точки, ускладнюючи проникнення злоумисників.



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ЯК ОТРИМАТИ НОТАРІУСУ GRAVITYZONE BUSINESS SECURITY ENTERPRISE:

1. Обов'язково перегляньте відеозапис (23 хвилини) на навчальній платформі НПУ за посиланням <https://edu.npu.ua/courses/bitdefender>, який ми підготували для вас. У відеозаписі Олександр Сперчун розповідає про все, що стосується завантаження Bitdefender, встановлення на комп'ютер, використання і врахування цієї інформації в роботі.

2. Під відеозаписом вказані посилання для завантаження Bitdefender для різних операційних систем, а також під відеозаписом розміщений висновок ДСЗІ. Рекомендуємо встановити Bitdefender на всіх комп'ютерах в офісі, в тому числі і на комп'ютері, на яких працюєте з реєстрами.

НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

**АНТИВІРУС
Bitdefender**

**НОТАРІУСАМ
БЕЗКОШТОВНО**

для захисту робочих
комп'ютерів від кібератак

NPU.UA

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

КІБЕРГІГІЄНА РОБОЧОГО МІСЦЯ. МІНІМАЛЬНІ СТАНДАРТИ

1. Доступ відвідувачів до локальної мережі інтернет.

Відвідувачі офісу не повинні отримувати доступ до локальної мережі інтернет, до якої має доступ комп'ютери офісу. Для доступу клієнтів до мережі інтернет (WiFi), необхідно використовуватися іншу мережу WIFI.

2. Особлива увага — налаштування мережевих пристроїв. Обов'язково змінюйте логін і пароль, що встановленні за замовчуванням на мережевих пристроях (маршрутизаторах (роутерах), точках доступу), щоб убезпечити себе від підключення до них за заводськими налаштуваннями (налаштуваннями за замовчуванням).

3. Google Authenticator, який виконується як додатковий ідентифікатор. Категорично забороняється передавати доступ до створеного HAIC ідентифікатора двофакторної аутентифікації Google Authenticator третім особам, або ж його експорт на інші пристрої.

4. Ліцензійне ПЗ. Варто використовувати ліцензійну операційну систему не нижче Windows 10 та антивірусне програмне забезпечення, яке має позитивний висновок КЗІ.

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ОСНОВНІ ПРАВИЛА КІБЕРГІГІЄНИ ВІД КОМІСІЇ:

- 1.** Бути особливо обережними з відкриттям вкладень, що містяться в листах, надісланих на електронну пошту від невідомих користувачів. Під час роботи з поштою потрібно перевіряти розширення вкладених файлів та не відкривати файли навіть з безпечними розширеннями.
- 2.** Не переходити за невідомими посиланнями в отриманих листах, та не завантажувати файли, що мають потенційно небезпечне розширення (наприклад: .exe, .bin, .ini, .dll, .com, .sys, .bat, .js тощо) та навіть безпечне (наприклад: .docx, .zip, .pdf), адже можуть використовуватися загрози, такі як: макроси та інші небезпеки.
- 3.** Проводити роз'яснювальну роботу з підлеглими, що мають доступ до мережі Інтернет, електронної пошти та працюють з поштовими агентами.
- 4.** Використовувати ліцензійні/легалізовані операційні системи, інші програмні продукти та своєчасно і систематично їх оновлювати.
- 5.** Користуватися антивірусним програмним забезпеченням з технологією евристичного аналізу. Антивірус має бути активований та необхідно постійно перевіряти систему.

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



- 6.** Здійснювати регулярне резервне копіювання даних, зберігати резервні копії на зовнішніх носіях інформації та налаштувати функцію «відновлення системи».
- 7.** Заборонити доступ до мережі Інтернет програмам, які потенційно можуть бути використані зловмисниками, якщо це не вплине на стабільність їх роботи.
- 8.** Не встановлювати на «робочих» комп'ютерах месенджери.
- 9.** Встановити паролі на вмикання комп'ютера, на роутері, на wi-fi. Двох факторну аутентифікацію на електронній пошті. Постійно змінювати паролі.
- 10.** Використовувати окремий wi-fi для робочих комп'ютерів від того, якій надаєте відвідувачам.
- 11.** Комп'ютер на якому працює в державних реєстрах, бажано не підключати до локальної сеті до якій мають доступ співробітники, тому що використовуючи свою особисту електрону пошту вони можуть занести вірус на всі комп'ютери офісу.
- 12.** Не використовувати в роботі чужі флеш носії та зовнішні жорсткі диски.
- 13.** Не допускати для використання свого комп'ютера відвідувачами офісу.



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



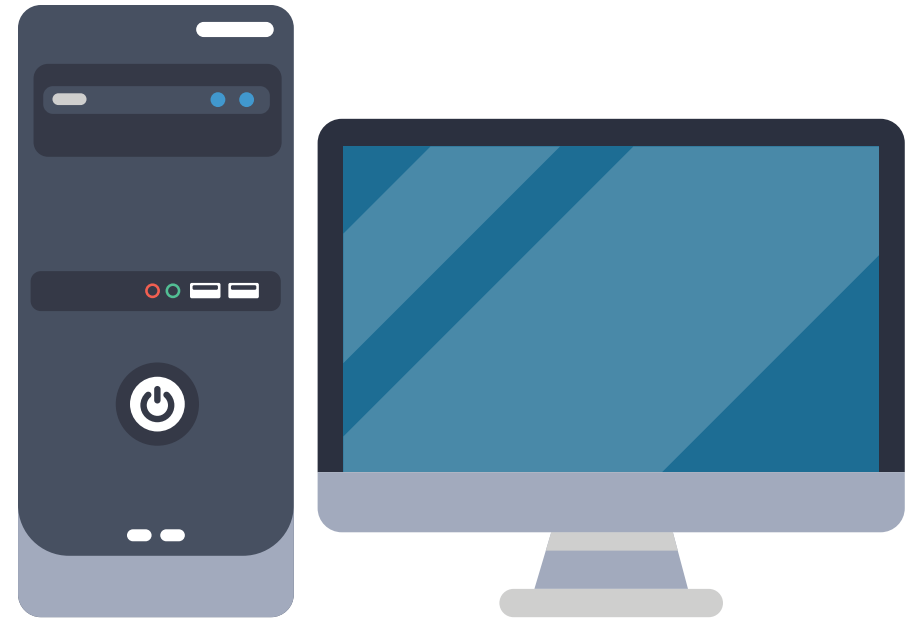
НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ТЕХНІЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ПК

Оперативная пам'ять 16Гб DDR4

Жорсткий диск ssd від 256gb до 512gb

Процесор підійде будь який сучасний, останніх поколінь, якщо Intel, то можна Celeron, або Core i3 (є i5, i7 — але тут вже кожен на свій бюджет розраховує).



СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ, ЩО ПРЕД'ЯВЛЯЮТЬСЯ ДО КОМП'ЮТЕРНОГО РОБОЧОГО МІСЦЯ (НАІС) РЕДАКЦІЯ 04.03.2024 РОКУ.

1. Апаратне забезпечення: – окрема персональна електронно обчислювальна машина (комп'ютер, ноутбук) з підключенням до Інтернет швидкістю не менш 128 кБіт/сек для кожного робочого місця та статичною (фіксованою) IP- адресою*;

- процесор частотою не менше 2 ГГц*;
- оперативна пам'ять не менше 4 Гб*;
- вільний простір на жорсткому диску типу SSD не менше 20 Гб*;
- лазерний принтер формату А4 будь-якої фірми, за умови сертифікації на території України*;
- TWAIN (1.x-2.x) сумісний планшетний сканер формату А4*.

2. Програмне забезпечення:

- ліцензійна операційна система Microsoft Windows 10 або більш новітні версії;
- веб-браузер GoogleChrome, MozillaFirefox, Opera останніх актуальних версій;
- ліцензійне антивірусне програмне забезпечення, що має чинний позитивний експертний висновок за результатами державної експертизи у сфері технічного захисту інформації, зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, з актуальними антивірусними базами даних;
- програмний міжмережевий екран (брандмауер), політика якого унеможливорює віддалений доступ до програмних та апаратних ресурсів комп'ютерного робочого місця, встановлення та роботу додаткових програмних засобів, не пов'язаних із доступом до Систем, та доступ до мережі Інтернет з метою користування електронною поштою та у інших цілях, не пов'язаних із доступом до Систем;
- пакет Microsoft.NET Framework 4.0 та 2.0*;
- програмний комплекс «ІТ Користувач ЦСК-1»*;
- спеціалізоване програмне забезпечення для роботи з Системами (встановлюється Підприємством).

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



3. Встановлення/використання Нотаріусом додаткових програмних та технічних засобів (заходів) захисту на комп'ютерному робочому місці, призначеному для роботи з Системами, може бути здійснено виключно за умови наявності позитивного експертного висновку на такі додаткові програмні технічні засоби (заходи) захисту за результатами державної експертизи у сфері технічного захисту інформації, зареєстрованого в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України.

4. Встановлення/використання Нотаріусом додаткових програмних засобів (крім випадків, передбачених пунктом 3 цього Додатку 1 до Договору) на комп'ютерному робочому місці, призначеному для роботи з Системами, — ЗАБОРОНЕНО.

5. Здійснення доступу до мережі Інтернет з метою користування електронною поштою та у інших цілях з комп'ютерного робочого місця, призначеного для роботи з Системами, — ЗАБОРОНЕНО.

6. При необхідності використовувати більше одного робочого місця для користування Системами, комп'ютери Нотаріуса мають бути з'єднані у локальну мережу швидкістю не менше 100 мБіт/сек. З'єднання комп'ютерів у локальну мережу Нотаріус забезпечує за власний рахунок.

7. У разі невідповідності комп'ютерного робочого місця цим вимогам, коректна робота програмного забезпечення Систем не гарантується.

ПРИМІТКА:

* умови, що в обов'язковому порядку пред'являються до комп'ютерного робочого місця Нотаріуса



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



КІБЕРАТАКА МОЖЛИВА ЧЕРЕЗ:

- ◆ недосконале, застаріле, або погано налаштоване обладнання
- ◆ погане (без оновлень) програмне забезпечення на ПК
- ◆ погане програмне забезпечення інтерфейсів доступу до Єдиних та державних реєстрів
- ◆ належним чином не захищене підключення до вашої корпоративної мережі
- ◆ погані паролі, в тому числі до Wi-Fi
- ◆ використання особистих гаджетів в корпоративній мережі
- ◆ недбалість працівників



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ЗАХОДИ, ЩО БЕЗПОСЕРЕДНЬО ЗАБЕЗПЕЧУЮТЬ БЕЗПЕКУ ІНФОРМАЦІЇ:

ПРАВОВІ (НАПРИКЛАД, ЗАХИСТ
АВТОРСЬКИХ ПРАВ, ЛІЦЕНЗУВАННЯ
ПРОГРАМ)

ОРГАНІЗАЦІЙНО-АДМІНІСТРАТИВНІ
(НАПРИКЛАД, ОХОРОНА
КОМП'ЮТЕРНИХ СИСТЕМ)

ІНЖЕНЕРНО-ТЕХНІЧНІ
(ПРОГРАМНІ ЗАСОБИ, КРИПТОГРАФІЧНІ ЗАСОБИ)

Програмні засоби захисту забезпечують ідентифікацію та автентифікацію користувачів, розмежування доступу до ресурсів, згідно з повноваженнями користувачів, криптографічний захист інформації, захист від комп'ютерних вірусів тощо.

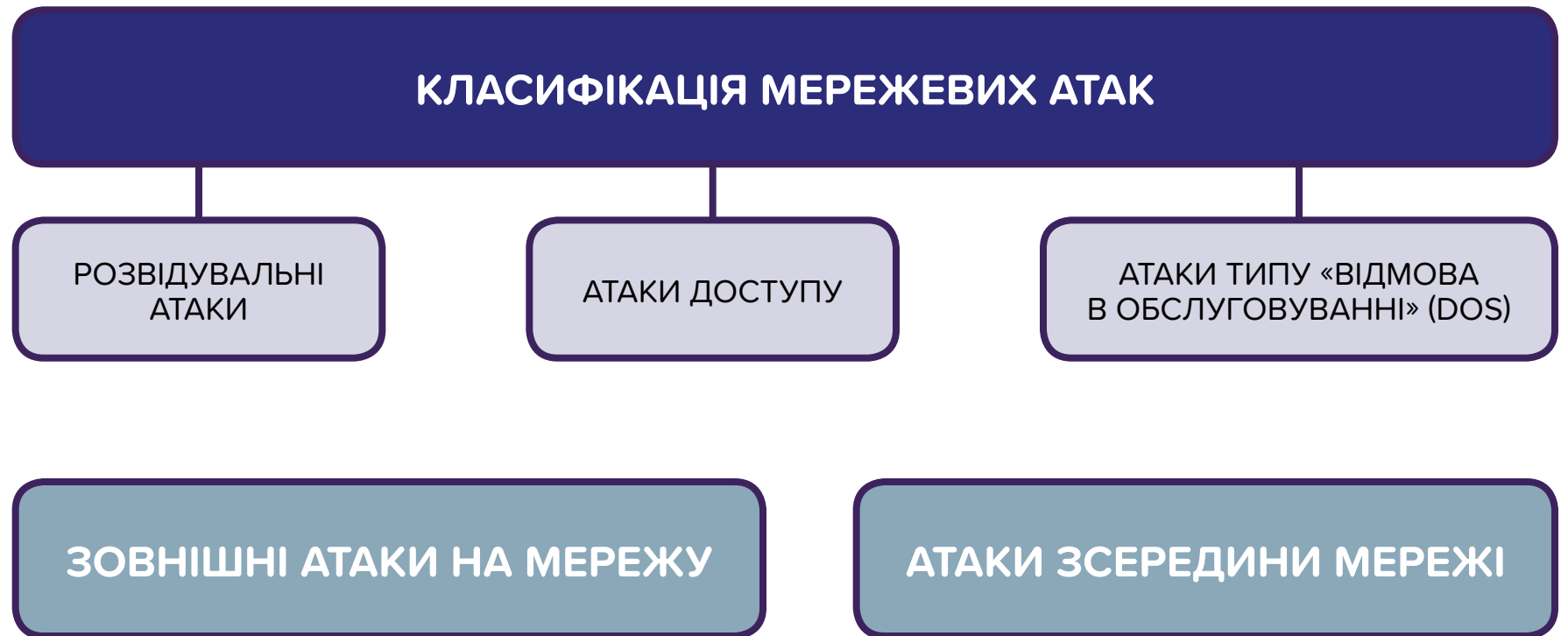
СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



Завдання кожного власника ПК — вжити всіх необхідних заходів для забезпечення активних методів захисту та механізмів захисту мережі від внутрішніх та зовнішніх загроз.

Мета мережевої безпеки — забезпечити захист мережі від внутрішніх та зовнішніх загроз.



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРCALM

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ВНУТРІШНІЙ КОРИСТУВАЧ (НАПРИКЛАД СПІВРОБІТНИК, ПОМІЧНИК)
МОЖЕ ВИПАДКОВО АБО НАВМИСНО:

ВКРАСТИ І СКОПІЮВАТИ
КОНФІДЕНЦІЙНІ ДАНІ

СКОМПРОМЕТУВАТИ ВНУТРІШНІ
СЕРВЕРИ АБО ПРИСТРОЇ МЕРЕЖЕВОЇ
ІНФРАСТРУКТУРИ

ВІДКЛЮЧИТИ ВАЖЛИВІ МЕРЕЖЕВІ
ПІДКЛЮЧЕННЯ, ЩО ПРИЗВЕДЕ ДО
ВИХОДУ МЕРЕЖІ З ЛАДУ

ПІДКЛЮЧИТИ ІНФІКОВАНИЙ
USB-ДИСК ДО КОРПОРАТИВНОЇ
ОБЧИСЛЮВАЛЬНОЇ СИСТЕМИ

Фахівці з мережевої безпеки повинні впроваджувати інструменти і техніки для нейтралізації не лише зовнішніх, а й внутрішніх загроз.

Інформаційні дані організації: дані досліджень і розробок, дані продажів, фінансові дані, юридичні та кадрові дані, інформація про співробітників, підрядників, замовників.

Персональні дані фізичних осіб.

Втрата або витік даних — навмисна або ненавмисна втрата, викрадення чи витік інформаційних даних у зовнішній світ.

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Основна найнебезпечніша атака, яка зараз несе небезпеку для країни, яка призводить до того, що хакер може виконати в будь-якому Державному реєстрі різні реєстраційні дії від імені інших зареєстрованих користувачів.

Наприклад:

Державний реєстр речових прав, в якому потенційна жертва авторизована в момент здійснення атаки. Користувач знаходиться в іншому реєстрі або відкриває повідомлення з електронної пошти, яке містить посилання із запитом. Таким чином, запит виконується, відбувається певна дія, а користувач цього навіть не помічає.

Фішингові листи (це різного роду рекламні, інформаційні повідомлення, листи які надіслані від імені державних органів тощо, що містять шкідливе програмне забезпечення)



СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ОСНОВНІ ПОРАДИ ЩОДО МІНІМІЗАЦІЇ РИЗИКІВ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТА КІБЕР ЗАГРОЗ:

- 1.** Ліцензована сучасна операційна система з автоматичним оновленням, наприклад Windows 10, 11
- 2.** Сучасне ліцензоване програмне забезпечення — антивірус та файрвол. Наприклад рішення від BitDefender та Eset.
- 3.** Використання захищеного сервісу електронної пошти, який має вбудований захист від шкідливих розсилок. Наприклад Gmail.
- 4.** Використання оновленого сучасного браузера. Наприклад Google Chrome, який має вбудовану систему захисту від небезпечних веб-сайтів, завантажень і розширень.
- 5.** Регулярне резервне копіювання даних свого комп'ютера, або у хмару, або на окремі носії інформації
- 6.** Постійне підвищення рівня цифрової компетенції. Навчання співробітників.
- 7.** Комунікація з колегами, слідкування за розміщенням інформації про загрози та масові атаки на комп'ютери нотаріусів.

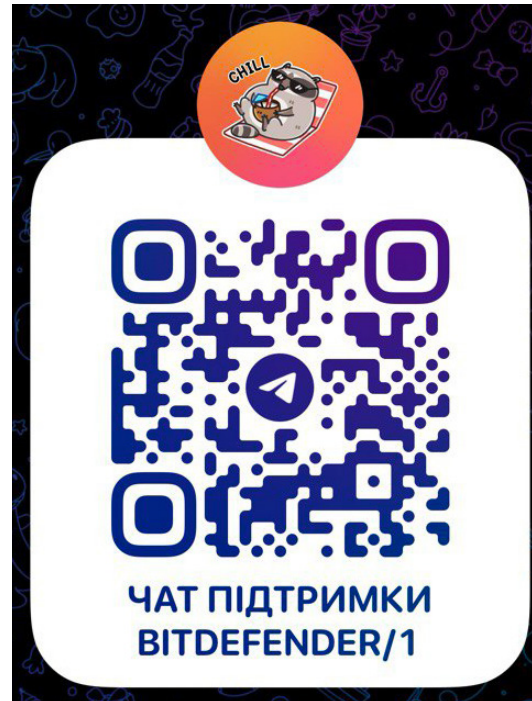
СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Чат підтримки BitDefender



Чат бот Комісії НПУ
з питань інформатизації, цифрової
трансформації та запобігання
кіберзлочинності

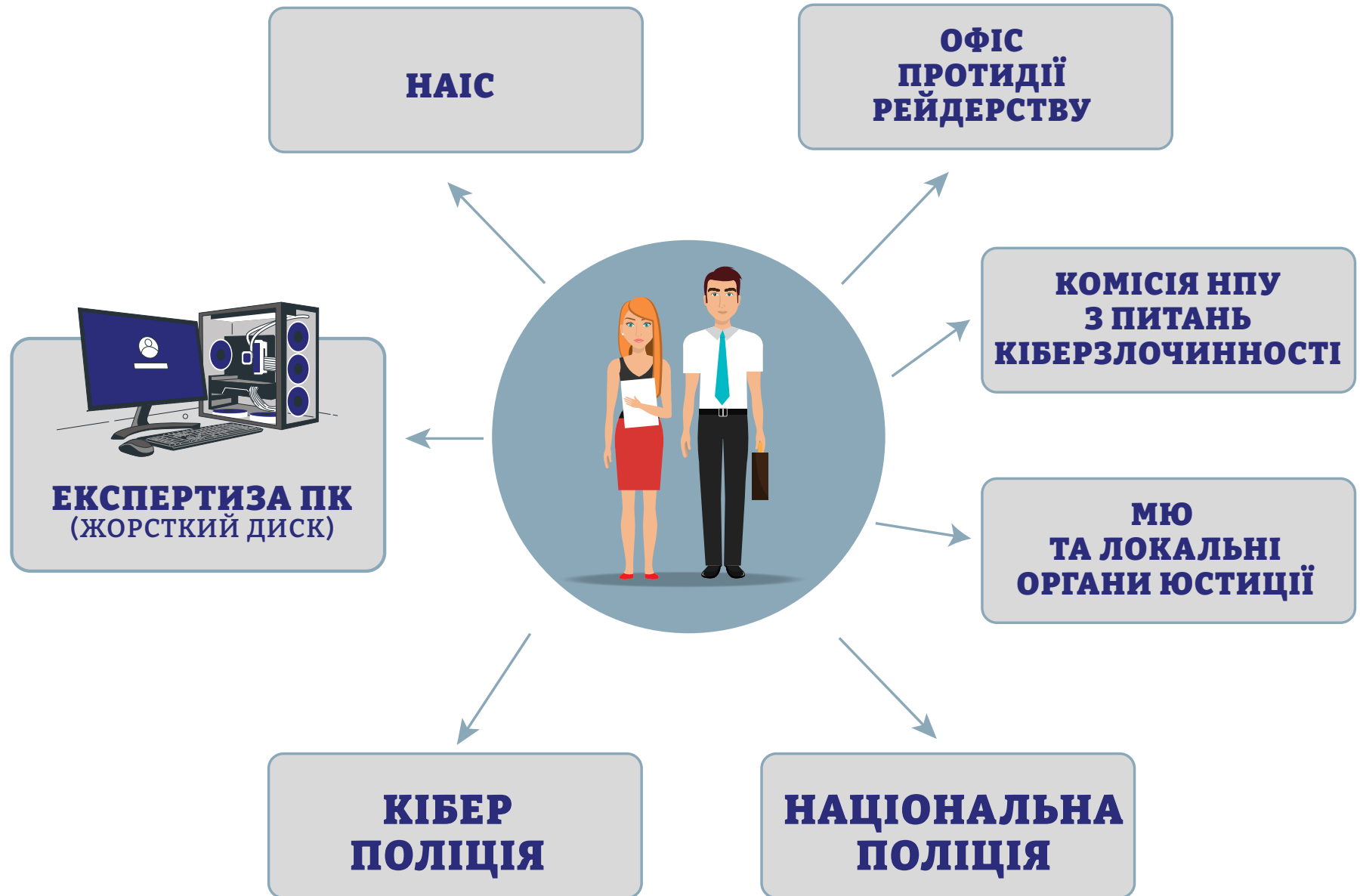


СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ



СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



Якщо ви дізнались, що проведені реєстраційні дії з використанням ваших ідентифікаторів доступу до ДРРП та/або ЄДР, ви зобов'язані виконати ряд наступних дій:

Невідкладно звернутися до кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг для блокування відповідного кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

- 1.** Подати заяву про такий факт до технічного адміністратора Державного реєстрів (НАІС) (inbox@nais.gov.ua), терміново заблокувати свій ключ.
- 2.** Подати заяву до Національної поліції України (pg.npu@police.gov.ua) з метою відкриття кримінального провадження. Це можна зробити за особистим зверненням до відповідних територіальних органів Національної поліції у Вашому регіоні. Гаряча лінія: 0800 50 0202.
- 3.** Подати відповідну заяву до Кіберполіції (callcenter@cyberpolice.gov.ua). Подаємо за особистим зверненням до відповідних територіальних органів. Гаряча лінія 0800505170, або за посиланням <https://ticket.cyberpolice.gov.ua/> надається можливість он-лайн подачі заяви. Для отримання консультації кваліфікованого спеціаліста, інформації про стан розгляду поданого раніше електронного звернення або отримання роз'яснення щодо діяльності підрозділу – звертайтеся на електронну адресу callcenter@cyberpolice.gov.ua, або за телефоном – 0800 50 5170 (понеділок- п'ятниця з 09:00 до 18:00).



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



- 4.** Рекомендація: особисто передати ПК або жорсткий диск до Кіберполіції або приватних структур, для обов'язкового проведення експертизи задля виявлення відповідного програмного забезпечення, за допомогою якого хакери отримали доступ до вашого ПК та здійснили реєстраційні дії. Саме результати експертизи будуть доказом Вашої непричетності до відповідних реєстраційних дій.
- 5.** Подати до МЮ (themis@minjust.gov.ua) та до Локальних органів юстиції, відповідне Повідомлення про несанкціонований доступ до реєстру з неправомірним використанням таких ідентифікаторів. У повідомленні обов'язково необхідно вказати дату, час та номер шахрайської заяви та/або рішення, реєстраційної дії, номер ОНМ, якщо відомо, надати реквізити власника майна, чиє право порушено.
- 6.** Подати до Офісу протидії рейдерству (ar.office@minjust.gov.ua) відповідне Повідомлення про несанкціонований доступ до реєстру з вимогою скасувати всі дії здійснені хакером, а саме заяви та/або рішення, реєстраційної дії, номер ОНМ, ЄДРПОУ ЮО.
- 7.** Повідомити комісію НПУ з питань інформатизації, цифрової трансформації та запобігання кіберзлочинності про несанкціонований доступ, для професійного супроводу вашої справи. Контакти за посиланням: <https://npu.ua/palata/komisii/cyber/>, або за телефоном: 050 330 0995, надіслати повідомлення на електронну адресу: kozaeva.notar@gmail.com



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ВИДИ ЗВЕРНЕНЬ ДО НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ:

Усне звернення — викладається громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені контактні центри, телефонні «гарячі лінії» та записується (реєструється) посадовою особою.

Письмове звернення — надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства України.

Письмове звернення повинно бути підписано заявником із зазначенням дати звернення.

У електронному зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по-батькові, місце реєстрації або проживання, викладено суть питання, заяви чи скарги, прохання та вимога. Також має бути зазначена електронна поштова адреса, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Застосування КЕП при надсиланні електронного звернення не вимагається.

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ПОВІДОМЛЕННЯ МЮ ПРО НЕСАНКЦІОНОВАНИЙ ДОСТУП

Постанова КМУ від 06.03.2022 № 209 вимагає, щоб **повідомлення** на рішення (дії) в Державному реєстрі прав, прийняті (проведені) з неправомірним використанням таких ідентифікаторів, було **надіслано до Мін'юсту не пізніше наступного дня** після формування інформації з цього Реєстру. Тож у разі відсутності на момент подання скарги якихось із зазначених документів, їх слід невідкладно надіслати до Мін'юсту з клопотанням про їх долучення до матеріалів скарги.

І з 26.07.2022 оновлюються норми щодо оскарження рішень у сфері державної реєстрації у зв'язку з набранням чинності у цій частині Закону України 12.05.2022 № 2255-IX.

Повідомлення на рішення (дії) у відповідному Реєстрі, як і додаткові матеріали, надсилаємо на електронну адресу **Офісу протидії рейдерству**: ar.office@minjust.gov.ua або одну з таких електронних адрес **Мін'юсту**: callcentre@minjust.gov.ua, themis@minjust.gov.ua.

ОБОВ'ЯЗКОВІ ДОДАТКИ ДО ПОВІДОМЛЕННЯ МЮ:

- ◆ копія заяви (номер) до Національної поліції, інформацію про номер кримінального провадження,
- ◆ копія (номер) заяви до Кіберполіції,
- ◆ копія заяви до ДП НАІС про блокування сертифікатів та ключа,
- ◆ інформацію, у вигляді сформованої відомості про проведені ним протягом попереднього дня реєстраційної дії.

Рекомендація: знайти та повідомити власника майна щодо порушеного права, з метою об'єднання зусиль щодо повернення майна.

Після завершення розгляду повідомлення на рішення (дії) в ДРРП, прийняті (zareєстровані, та ті, щодо яких проведена державна реєстрація) з неправомірним використанням ідентифікаторів реєстратора, **дії та рішення будуть анульовані МЮ.**

СУБЕРСАЙМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

ОБОВ'ЯЗКИ НОТАРІУСА ЗГІДНО ДОГОВОРУ З ДП НАІС ЩОДО НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ЄДИНИХ ДЕРЖАВНИХ РЕЄСТРІВ:

1. Здійснювати контроль за рівнем кваліфікації персоналу для роботи з технічними та програмними засобами.
2. Забезпечити контроль за строками дії кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, до закінчення строку їх дії звертатись до кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг для отримання послуг з формування та обслуговування нового сертифікату.
3. Забезпечити збереження особистого ключа, паролю доступу до особистого ключа (**не забуваємо про складні паролі**), ідентифікаторів доступу до Систем, у таємниці та забезпечити недопущення використання особистого ключа, паролю доступу до особистого ключа, ідентифікаторів доступу іншими особами. У випадку виявлення факту використання третіми особами особистого ключа, паролю доступу до особистого ключа, ідентифікаторів доступу або при виникненні підозри щодо використання особистого ключа, паролю доступу до особистого ключа, ідентифікаторів доступу— негайно вжити всіх необхідних заходів для припинення факту такого використання та повідомити про це правоохоронні органи.
4. Не використовувати особистий ключ у разі його компрометації, негайно скасувати кваліфікований сертифікат відкритого ключа.
5. Невідкладно, у день звільнення співробітника, якому була забезпечена технічна можливість роботи з Системами та ПК, **ЗМІНИТИ ВСІ ПАРОЛІ**.
6. Вжити заходів, що відповідають вимогам для належної організації комп'ютерного робочого місця для роботи з Системами та систематично забезпечувати оновлення баз даних антивірусного програмного забезпечення.

ЯК СФОРМУВАТИ ВІДОМОСТІ У ДРРП

Реєстр надає можливість формувати відомості двома способами, але використовуйте **«Відомості виконаних дій(новий)»**, тому що там більш детальна інформація, за допомогою якої ви зможете детально розібратися в заявах, рішеннях та діях.

Друкувати відомості необхідно лише в тих випадках, якщо ви знайшли проведені реєстраційні дії з використанням вашого ідентифікатора доступу. Дані відомості будуть необхідні Вам для подачі скарги на МЮ та заяв до Національної поліції та Кіберполіції.

У разі якщо, відомості не містять проведені реєстраційні дії з використанням ідентифікаторів доступу дій, друкувати їх немає необхідності — достатньо зберегти в електронному вигляді.

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Зразок формування скороченої відомості:

НАІС < 1 Відомості виконаних... ✕

АРМ "Нотаріус" 𐀀

Меню

- Реєстрація та обробка заяв >
- Користування інформацією >
- Звітність >
- Відомості виконаних дій (новий)
- Відомості виконаних дій
- Реєстрація та обробка розділів >
- Журнал прийнятих заяв >
- ДРОРМ >

Тип звіту: * Відомість виконаних дій по співробітнику

Регіон: м.Київ

Категорія організації: Приватна нотаріальна контора

Організація: * Приватний нотаріус Козаєва Н.М.

Співробітник: Козаєва Наталія Михайлівна

Період виконання: з 30.06.2022 по 02.07.2022

Шукати:

- × реєстрація заяв та запитів
- × робота з розділами, ОНМ
- × реєстрація інших речових прав
- × реєстрація обтяжень та іпотек
- × формування друкованих документів

Сформувати .xlsx

СУБЕРCALM
В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Скорочена відомість:

Відомість виконаних дій

м.Київ

Приватна нотаріальна контора

Приватний нотаріус Козаєва Н.М.

Державний реєстр речових прав на нерухоме майно

реєстрація заяв та запитів, формування друкованих документів, робота з розділами, ОНМ, реєстрація прав власності, реєстрація інших речових прав, реєстрація обтяжень та іпотек

Козаєва Наталія Михайлівна

за період з 01.07.2022 по 02.07.2022

№ з/п	Найменування дії	Дата та час дії	Реєстраційний номер заяви	Номер рішення	Реєстраційний номер ОНМ / Номер запису про взяття на облік БНМ	Номер запису про ПЗВ / ГРП	Номер запису про обтяження / іпотеку	Індексний номер документа	ПІБ державного реєстратора
реєстрація заяв та запитів									
1	Реєстрація рішення про державну реєстрацію/взяття на облік: заява про державну реєстрацію права власності	02.07.2022 14:16:18	51157278	64055897					Козаєва Н.М.
реєстрація прав власності									
	Дані відсутні								
реєстрація інших речових прав									
	Дані відсутні								
реєстрація обтяжень та іпотек									
	Дані відсутні								
робота з розділами, ОНМ									
	Дані відсутні								
формування друкованих документів									
1	Пошук заяв в базі даних про реєстрацію заяв та запитів	02.07.2022 14:15:59							0
2	Сформовано рішення	02.07.2022 14:16:20							0

СУБЕРCALM

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Зразок формування повної відомості:

register.minjust.gov.ua

UB EDR ЗАГС Выписки ПРИВАТ БИЗНЕС Входящие (18) - ко... Державне підприє... Єдиний державни... Судова влада Укра... Відкритий реєстр... Форми та зразки

HAIC

1 Відомості виконаних... x

АРМ "Нотаріус"

Меню

- Реєстрація та обробка заяв
- Користування інформацією
- Звітність
- Відомості виконаних дій (новий)
- Відомості виконаних дій
 - Реєстрація та обробка розділів
 - Журнал прийнятих заяв
 - ДРОРМ

Тип звіту: * Відомість виконаних дій по співробітнику

Регіон: м.Київ

Категорія організації: Приватна нотаріальна контора

Організація: * Приватний нотаріус Козаєва Н.М.

Співробітник: Козаєва Наталія Михайлівна

Період виконання: з 28.06.2022 по 28.06.2022

Шукати:

- x реєстрація заяв та запитів
- x робота з розділами, ОНМ
- x реєстрація прав власності
- x реєстрація інших речових прав

реєстрація заяв та запитів

робота з розділами, ОНМ

реєстрація прав власності

реєстрація інших речових прав

реєстрація обтяжень та іпотек

формування друкованих документів

СУБЕРСАЛМ
В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Повна відомість :

Відомість виконаних дій

м.Київ

Приватна нотаріальна контора

Приватний нотаріус Козаєва Н.М.

Державний реєстр речових прав на нерухоме майно

реєстрація заяв та запитів, робота з розділами, ОНМ, реєстрація прав власності, реєстрація інших речових прав, реєстрація обтяжень та іпотек, формування друкованих документів

Козаєва Наталія Михайлівна

за період з 28.06.2022 по 28.06.2022

№ з/п	Найменування дії	Дата та час дії	Реєстраційний номер заяви	Номер рішення	Реєстраційний номер ОНМ / Номер запису про взяття на облік	Номер запису про ПВ / ІРП	Номер запису про обтяження / іпотеку	Індексний номер документа	ПІБ державного реєстратора
реєстрація заяв та запитів									
1	Реєстрація заяви: заява про державну реєстрацію права власності	28.06.2022 11:26:11	5	657					Козаєва Н.М.
2	Реєстрація рішення про державну реєстрацію/взяття на облік: заява про державну реєстрацію права власності	28.06.2022 11:37:32	5	657	6	977			Козаєва Н.М.
3	Реєстрація задоволення заяви: заява про державну реєстрацію права власності	28.06.2022 12:43:35	5	657					Козаєва Н.М.
4	Реєстрація заяви: заява про державну реєстрацію обтяження	28.06.2022 16:19:27	5	417					Козаєва Н.М.
5	Реєстрація рішення про державну реєстрацію/взяття на облік: заява про державну реєстрацію обтяження	28.06.2022 16:23:10	5	417	6	976			Козаєва Н.М.
6	Реєстрація задоволення заяви: заява про державну реєстрацію обтяження	28.06.2022 16:25:30	5	417					Козаєва Н.М.
7	Реєстрація заяви: заява про державну реєстрацію обтяження	28.06.2022 16:27:18	5	607					Козаєва Н.М.
	Реєстрація рішення про державну								

СУБЕРCALM

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАМ

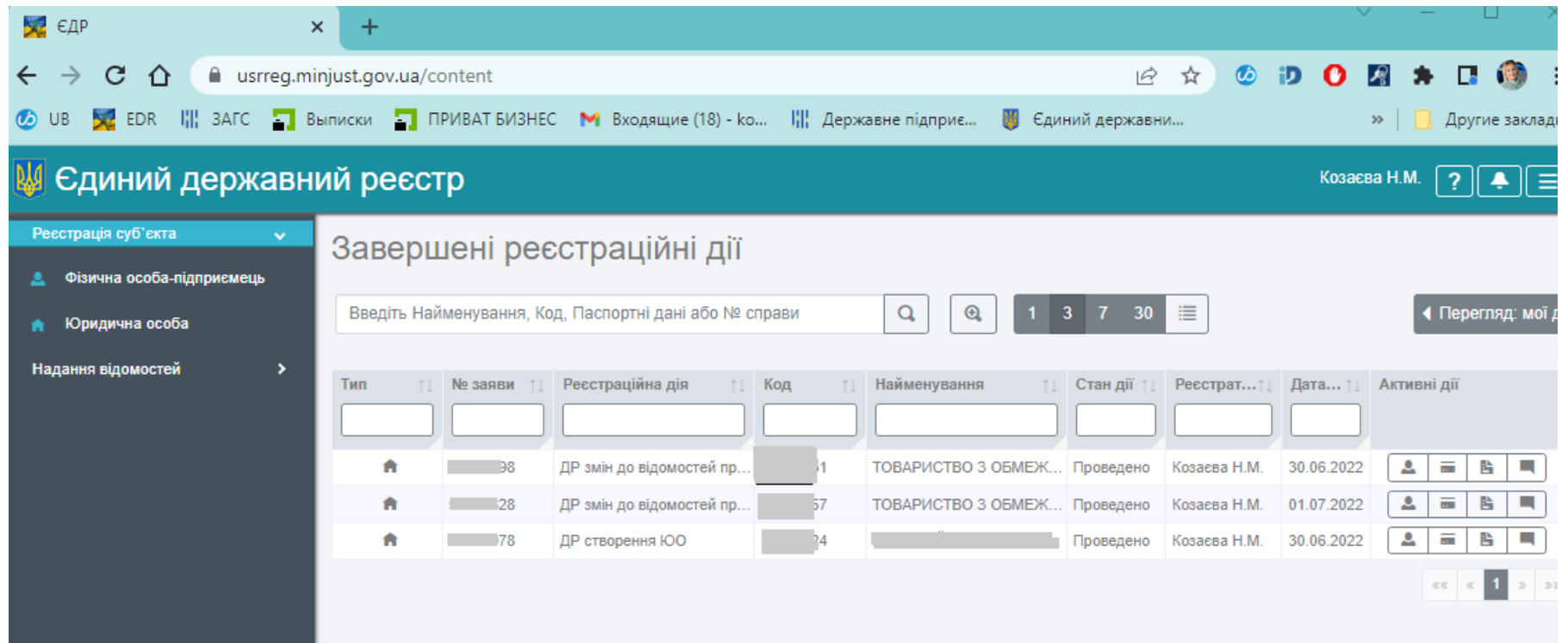
В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

18	Реєстрація задоволення заяви: заява про державну реєстрацію обтяження	28.06.2022 16:55:17	5 964						Козаєва Н.М.
реєстрація прав власності									
1	Реєстрація права власності	28.06.2022 12:24:04	5 57	5 277 про державну реєстрацію прав та їх обтяжень (з відкриттям розділу)	2604192280000	47181549			Козаєва Н.М.
реєстрація інших речових прав									
Дані відсутні									
реєстрація обтяжень та іпотек									
1	Припинення обтяження: арешт нерухомого майна	28.06.2022 16:24:06	5 917	5 976 про державну реєстрацію прав та їх обтяжень	1423285780000	28942147			Козаєва Н.М.
2	Припинення обтяження: арешт нерухомого майна	28.06.2022 16:31:21	5 907	5 01 про державну реєстрацію прав та їх обтяжень	1423262180000	28975721			Козаєва Н.М.
3	Припинення обтяження: арешт нерухомого майна	28.06.2022 16:39:16	5 796	5 227 про державну реєстрацію прав та їх обтяжень	1423324380000	28942852			Козаєва Н.М.
4	Припинення обтяження: арешт нерухомого майна	28.06.2022 16:47:33	5 964	5 356 про державну реєстрацію прав та їх обтяжень	1423199080000	28976124			Козаєва Н.М.
5	Припинення обтяження: арешт нерухомого майна	28.06.2022 16:53:53	5 937	5 31 про державну реєстрацію прав та їх обтяжень	1423157380000	28942506			Козаєва Н.М.
робота з розділами, ОНМ									
1	Відкриття розділу, реєстрація ОНМ	28.06.2022 11:43:46	5 57	5 277 про державну реєстрацію прав та їх обтяжень (з відкриттям розділу)	2,60419E+12				Козаєва Н.М.
2	Завершення відкриття розділу	28.06.2022 11:44:52			2604192280000				Козаєва Н.М.
формування друкованих документів									
1	Сформовано картки прийому заяви	28.06.2022 11:26:28							0
2	Пошук заяв в базі даних про реєстрацію заяв та запитів	28.06.2022 11:27:50							0
3	Сформовано відомостей за результатом пошуку інформації	28.06.2022 11:31:55	5 57						Козаєва Н.М.
4	Сформовано відомостей за результатом пошуку інформації	28.06.2022 11:32:45	5 57						Козаєва Н.М.
5	Сформовано відомостей за результатом пошуку інформації	28.06.2022 11:33:41	5 57						Козаєва Н.М.
6	Сформовано рішення	28.06.2022 11:37:35							0
7	Сформовано рішення	28.06.2022 11:38:54							0
8	Сформовано витягу в процедурі реєстрації речового права (права власності)	28.06.2022 12:24:20	5 57						Козаєва Н.М.
9	Сформовано картки прийому заяви	28.06.2022 16:19:36							0

В ЄДР ви маєте можливість перевірити свої реєстраційні дії, але без можливості зберегти або роздрукувати відомість.



The screenshot shows the website usrreg.minjust.gov.ua/content in a browser. The page title is "Єдиний державний реєстр" (Unified State Register). The user is logged in as "Козаєва Н.М.". The main section is "Завершені реєстраційні дії" (Completed registration actions). A search bar is present with the placeholder "Введіть Найменування, Код, Паспортні дані або № справи". Below the search bar is a table with the following columns: Тип, № заяви, Реєстраційна дія, Код, Найменування, Стан дії, Реєстрат..., Дата..., and Активні дії. The table contains three rows of data:

Тип	№ заяви	Реєстраційна дія	Код	Найменування	Стан дії	Реєстрат...	Дата...	Активні дії
🏠	38	ДР змін до відомостей пр...	1	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖ...	Проведено	Козаєва Н.М.	30.06.2022	👤 📄 🖨️ 💬
🏠	28	ДР змін до відомостей пр...	57	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖ...	Проведено	Козаєва Н.М.	01.07.2022	👤 📄 🖨️ 💬
🏠	78	ДР створення ЮО	24		Проведено	Козаєва Н.М.	30.06.2022	👤 📄 🖨️ 💬

СУБЕРСАЛМ
В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Зразок відповідного повідомлення:

Міністерство юстиції України
вул. Архітектора Городецького, буд. 13,
м. Київ, 01001
callcentre@minjust.gov.ua
themis@minjust.gov.ua

Повідомлення

про виявлений факт використання ідентифікаторів доступу до

Державного реєстру речових прав на нерухоме майно/Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань іншими особами

Мені, приватному нотаріусу/державному реєстратору _____,

(ПІБ)

.. ____ стало відомо про неправомірне використання мого ідентифікатора доступу

до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно/ Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань іншими особами, в результаті якого в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно/ Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань були прийняті (проведені) такі рішення (реєстраційні дії):

_____.

(дата та № рішень, реєстраційної дії)

Факт мого звернення до ДП «Національні інформаційні системи» (далі – ДП «НАІС») та правоохоронних органів щодо вищевикладених обставин підтверджується:

1. Заявою до ДП «НАІС» про виявлення факту проведення реєстраційних дій з неправомірним використанням ідентифікаторів доступу іншими особами від .. __ № _____ (копія додається);
2. Повідомленням про вчинене кримінальне правопорушення від .. __ № _____ (копія додається).

Керуючись пунктом 3 частини другої статті 37 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень»/пунктом 3 частини другої статті 34 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань»,

ПРОШУ:

1. Визнати прийнятим/вчиненим з порушенням Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень»/Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» та анулювати рішення/реєстраційну дію від .. __ № _____.

.. __ року

_____ /ПІБ

(підпис)

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



Звертаємо вашу увагу на роз'яснення міністерства юстиції №45212/8.4.1/32-24 від 23.04.2024 року, згідно яких змінився алгоритм дій державного реєстратора при виявленні несанкціонованого доступу до його комп'ютера та подальших дій в реєстрах, а саме, виявлення таких несанкціонованих дій, як реєстрації заяв.

Сучасні виклики, вимагають швидких та дієвих рішень. На цей раз таким викликом стало використання ідентифікаторів доступу державного реєстратора до ДРРП, ЄДР іншою особою та подальше безпідставне створення заяви, зміни статусу певних документів або вчинення інших дій, які не є реєстраційними діями (рішеннями про державну реєстрацію прав), що в підсумку унеможлиблює подальше проведення державної реєстрації.



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

У разі виявлення відповідних вищенаведених фактів державним реєстраторам/нотаріусам слід невідкладно:

1. Самостійно забезпечити повернення відомостей реєстру до попереднього стану з урахуванням:

- сутності дій, які не є реєстраційними діями (рішеннями про державну реєстрацію прав) та які вчинені в результаті використання ідентифікаторів доступу державного реєстратора до реєстру іншими особами;
- технічних можливостей реєстру;

2. Повідомити Міністерство юстиції та правоохоронні органи про:

виявлений факт використання ідентифікаторів доступу державного реєстратора до реєстру іншими особами, внаслідок яких вчинено такі дії, які не є реєстраційними діями (рішеннями про державну реєстрацію прав);

3. Вжиті заходи щодо повернення відомостей реєстру до попереднього стану.

СУБЕРСАЛМ

В УМОВАХ ВІЙНИ



НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

Дякую за увагу!
МИРНОГО НЕБА НАД ГОЛОВОЮ!



Козаєва Наталія Михайлівна

голова відділення Нотаріальної
палати України в м. Києві,
голова Комісії Нотаріальної палати
України з питань інформатизації,
цифрової трансформації
та запобігання кіберзлочинності



+380 (50) 330-09-95



Kozakova.notar@gmail.com

