



**НОТАРІАЛЬНА
ПАЛАТА УКРАЇНИ**
NOTARY CHAMBER OF UKRAINE

Нотаріальна палата України (НПУ)

Юридична адреса:
вул. Горького, 7а, м. Київ, 01007, Україна
Адреса для листування:
вул. Хрещатик, 6, оф. 5а, м. Київ, 01001, Україна
Код ЄДРПОУ 38684025

Висл. № 74/1
Вір. 08.12.2023р.

**Заступнику голови правління,
відповідальному за операційну
діяльність Акціонерного
товариства «Ощадний банк
України»**

Нотаріальна палата України (далі – НПУ) у відповідь на лист Ощадбанку від 28.11.2023 (№ 56/12-06/85983/2023) зазначає, що погоджується з необхідністю налагодження швидкої і зручної комунікації між нотаріусами та банківськими установами, зокрема АТ «Ощадбанк».

З цією метою НПУ довела до відома нотаріусів інформацію, викладену у вказаному листі.

Разом з тим, відповідно до пункту 15 Розділу 3 Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці (затверджених Постановою Правління Національного банку України від 14.07.2006 № 267) надання довідок банками за рахунками (вкладами) у разі смерті їх власників державним нотаріальним конторам або приватним нотаріусам, іноземним консульським установам (для вчинення такими особами нотаріальних дій з охорони спадкового майна, з видачі свідоцтв про право на спадщину, про право власності на частку в спільному майні подружжя в разі смерті одного з подружжя) щодо наявності рахунків (вкладів) та залишку коштів на рахунках (вкладах) померлих власників цих рахунків та/або щодо залишку коштів, які належать померлим фізичним особам та зберігаються на будь-яких рахунках у банках, та/або щодо рухомого майна таких осіб, що перебуває на збереженні та/або в заставі банку як заклад, щодо наявності індивідуального банківського сейфа та/або договорів про надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, та/або щодо наявності рахунків умовного зберігання (ескроу) та грошових коштів на цих рахунках, призначених для перерахування померлим бенефіціарам, здійснюється банками на подану заяву/запит за довільною формою. Довідка про наявність/відсутність інформації складається банком за довільною формою. Довідка має бути скріплена підписом уповноваженого представника банку та відповідною печаткою.

При цьому банки зобов'язані під час відправлення (передавання) інформації, що містить банківську таємницю, забезпечити її гарантовану доставку та конфіденційність.

Відповідно до Правил ведення нотаріального діловодства (затверджених наказом Міністерства юстиції України 22.12.2010 № 3253/5) бланки листів, інших службових або організаційно-розпорядчих документів нотаріальної контори, нотаріального архіву або приватного нотаріуса серед іншого мають

включати довідкові дані (поштова адреса, номери телефонів, факсів, адреса електронної пошти тощо).

З огляду на це, повідомляємо, що така довідкова інформація міститься на запитах нотаріусів до банківських установ.

З іншого боку, на підставі аналізу ситуації щодо отримання нотаріусами кореспонденції від АТ «Ощадбанк» можна виділити окремі проблемні питання.

Зокрема, істотні складності виникають у результаті того, що листи АТ «Ощадбанк» надсилаються як цінна кореспонденція, а не рекомендованим поштовим відправленням, у зв'язку з чим листи зберігаються на Укрпошті до їх отримання/неотримання.

Рекомендоване поштове відправлення – це поштове відправлення, яке приймається для пересилання без оцінки відправником вартості його вкладення, відстежується в системі оператора поштового зв'язку на шляху пересилання відправлення та вручається одержувачу з підтвердженням вручення.

Варто зазначити, що у зв'язку зі скороченням персоналу Укрпошти вказані проблеми є досить поширеними. Крім того замовити послугу кур'єра через сайт часто взагалі неможливо.

Водночас, в час війни пріоритетним є завдання забезпечення оперативного оформлення спадщини спадкоємцями на грошові кошти, що часто є єдиним джерелом для існування спадкоємців.

Тому Нотаріальна палата України клопоче про забезпечення оперативного відправлення банком належним чином оформлених довідок на запити нотаріусів, зокрема рекомендованими поштовими відправленнями.

При цьому, враховуючи сучасні тенденції розвитку комунікацій, вважаємо, що уникнути вказаних проблем і спростити обмін кореспонденцією дозволить листування в електронній формі, шляхом підписання відповідних довідок за допомогою ЕЦП/КЕП.

У випадку згоди із цією пропозицією Нотаріальна палата України пропонує спільно напрацювати алгоритм листування у електронній формі та довести його до відома відділень АТ «Ощадбанк» та нотаріусів.

Президент НПУ

Володимир Марченко

