

ЕЛЕКТРОННЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

Нотаріальна палата України

01001, м. Київ,
вул. Хрещатик, 6, 4-й поверх, офіс 5а
office@npu.ua

Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – Банк) висловлює вам свою повагу та звертається до вас з приводу наступного.

На адресу Банку надходить велика кількість запитів державних нотаріальних контор та приватних нотаріусів (для вчинення такими особами нотаріальних дій з охорони спадкового майна, з видачі свідоцтв про право на спадщину, про право власності на частку в спільному майні подружжя в разі смерті одного з подружжя) щодо розкриття банками інформація стосовно фізичних осіб, яка становить банківську таємницю. Відповіді на такі запити Банк готує і направляє у встановлені строки поштовою кореспонденцією (рекомендованими листами) згідно із положеннями чинного законодавства та укладеної угоди з АТ «Укрпошта». Так, згідно умов цієї угоди, Банк отримує послуги з пересилання відправлень згідно з Порядком пересилання відправлень "Укрпошта Стандарт", який містить умову щодо наявності в супровідній адресі обов'язкового реквізиту для здійснення відправником поштових відправлень - зазначення номеру мобільного телефону, як відправника, так і отримувача-адресата.

При цьому, слід зазначити, що значна частина таких поштових відправлень (рекомендованих листів) повертається до Банку, оскільки отримувачі цієї кореспонденції (приватні та державні нотаріуси) не звертаються до відділень АТ «Укрпошта» за їх отриманням. Є випадки, коли такі листи повторно направлялися Банком по декілька разів.

Дана ситуація призводить до того, що державні/приватні нотаріуси не отримують інформацію необхідну для подальшого вчинення нотаріальних дій, а Банк, у свою чергу, несе додаткові витрати на повторне відправлення відповідей на запити таких нотаріусів.

Після проведеного аналізу з'ясовано, що однією з головних причин повернення до Банку відповідей на запити державних та приватних нотаріусів є неможливість АТ «Укрпошта» інформувати нотаріусів про надходження кореспонденції, у зв'язку із відсутністю контактної мобільного номеру телефону нотаріуса, що унеможливило отримання оповіщення про надходження кореспонденції на ім'я такого нотаріуса.

З метою вирішення вищезазначеної ситуації Банк рекомендує зазначати у запитах державних нотаріальних контор та приватних нотаріусів їх контактні мобільні номери телефонів, на які буде направлятися оповіщення про надходження кореспонденції на ім'я такого нотаріуса, для подальшого звернення до відділення Укрпошти з метою отримання листів від Банку.

АТ "Ощадбанк"

№ 46/12-06/85983/2023 від 28.11.2023

Підписувач Драчко-Єрмоленко Євгеній Володимирович



З огляду на вищевикладене, просимо Нотаріальну палату України як організацію, що здійснює професійне самоврядування у сфері нотаріату та об'єднує усіх нотаріусів України, довести вищевикладену інформацію до державних та приватних нотаріусів.

**Заступник голови правління,
відповідальний за операційну діяльність**

Є.В. Драчко-Єрмоленко



АТ "Ощадбанк"

№ 46/12-06/85983/2023 від 28.11.2023

Підписувач Драчко-Єрмоленко Євгеній Володимирович